

Sportovní areál Harrachov a.s.

512 46 Harrachov

5.1.1 Pokyny pro cestující přepravované v zimním období na zařízeních Sportovního areálu Harrachov a.s.

Výňatek ze smluvních přepravních podmínek

Čl. 1 Všeobecná ustanovení

1. Cestující je povinen dodržovat ustanovení tohoto dokumentu, všechny pokyny a instrukce pověřených osob a pracovníku lanové dráhy v provozu. Nedodržení těchto ustanovení může mít za následek ohrožení bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy
2. Dle platného úředního povolení k provozování drážní dopravy jsou v zimním období přepravováni pouze lyžaři. Lyžaři jsou ti cestující, kteří používají lyžařské vybavení upevněné na nohy (lyže, snowboard, krátké lyže). V letním období jsou přepravováni pouze pěší cestující.
3. Provozovatel drážní dopravy si vyhrazuje právo umožnit v přechodovém období letního a zimního provozu při dodržení bezpečnosti cestujících a drážní dopravy, společnou přepravu pěších cestujících a lyžařů

Čl. 2 Podmínky pro přístup a přepravu

1. Lanová dráhy a lyžařské vleky jsou v provozu pro veřejnost denně podle platného jízdního řádu.
2. Zahájení denního provozu je v 8:00 hodin. Ukončení denního provozu je v 16:00 hodin v zimním období, 9:00-17:00 v letním období, v době letních prázdnin do 18:00, kdy jsou pravidelné jízdy vykonávány každých 30 min. Dle jízdního řádu až do ukončení denního provozu.
3. V přechodovém období letního a zimního provozu mohou být prováděny pravidelné jízdy každých 30 min., dle jízdního řádu až do ukončení denního provozu.
4. Jízdní doklad (dále jen jízdenka) lze zakoupit na pokladnách Sportovního areálu Harrachov a.s.
5. Přeprava se provádí v rámci smlouvy mezi provozovatelem (dopravcem) Sportovním areálem Harrachov a.s. a cestujícími. Smlouva je vyjádřena ve formě jízdního dokladu (jízdenky). Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že projde vstupními turnikety a vstoupí do označeného prostoru před nástupištěm, přístupného jen s platnou jízdenkou.
6. Jízdenka se vkládá do turniketu ve směru šipek vyznačených na jízdence
7. Přeprava se může uskutečnit pouze tehdy, jestliže jsou lanové dráhy a lyžařské vleky připraveny pro přepravu cestujících podle provozních předpisů, jinak je přístup do zařízení zakázán

Čl. 3 Chování cestujících - sedačkové lanové dráhy

1. Cestující se musí při nástupu, přepravě a výstupu chovat tak, aby neohrožovali vlastní bezpečnost, bezpečnost jiných cestujících, ani zařízení lanové dráhy a nenarušovali tak průběh provozu.
2. Cestující smí vstupovat pouze do těch prostorů a na ty části zařízení lanové dráhy, kam je dovoleno vstupovat podle značek (piktogramů) nebo podle pokynů pracovníků lanové dráhy
3. Cestující musí nastupovat a vystupovat pouze v místech k tomu určených
4. Cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, jsou-li přítomni pracovníci lanové dráhy.
5. Cestující musí dodržovat pokyny pracovníků LD vyjádřené ústně nebo posunky a pokyny vyjádřené formou značek (piktogramů).
6. Cestující kteří potřebují pomoc při nastupování, nebo vystupování to musí oznámit pracovníkům lanové dráhy v provozu stanice, nebo to musí dát zřetelně najevo jiným vhodným způsobem
7. Děti s výškou menší než 1,25 m mohou být přepravovány pouze s doprovodem. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s nimi přepravovanými nezbytnou pomoc. O dopravu skupin dětí musí být požádáno a může být předmětem zvláštní dohody s provozovatelem lanové dráhy
8. Před nastupováním musí cestující vytáhnout své ruce z poutek lyžařských holí hole musí držet v jedné ruce a po dobu jízdy je mít položené vodorovně na kolenou
9. Jestliže jsou cestující přepravováni s nasazenými lyžemi, lyže se zvednutými špičkami nahoru musí být drženy rovnoběžně ve směrem jízdy a položeny na opěrkách pro nohy;
10. Cestující musí dávat pozor na okamžik nástupu a pečlivě dodržovat pokyny pracovníků lanové dráhy
11. Cestující, který nebyl schopen řádně nastoupit se nesmí zkoušet držet sedačky, ale musí se ihned pustit.
12. Cestující musí po nástupu na sedačku zavřít pojistnou zábranu. Ta musí být podle značek (piktogramů), umístěných na traťových podpěrách lanové dráhy, otevřená nebo zavřená, každý cestující musí dávat pozor na cestující na téže sedačce
13. Je zakázáno skákat ze sedačky a to i v případě déle trvajících zastavení zařízení lanové dráhy. Cestující musí vyčkat na pokyny pracovníků lanové dráhy.
14. Cestující se nesmí houpat na sedačkách a způsobovat tak jejich kývání.
15. Cestující se nesmí dotýkat předmětů nacházejících se vně sedaček.
16. Cestující nesmí shazovat a vyhazovat předměty ze sedačky.
17. Před vystupováním se cestující musí přesvědčit, že nejsou nějakým způsobem zachyceni součástí výstroje k sedačce (popruhy batohu, části oděvu, šňůrky bundy a pod.) nebo jinak omezení v pohybu.
18. Jestliže cestující nevystoupí na výstupním místě, musí zůstat na sedačce sedět a čekat na pokyny pracovníků lanové dráhy
19. Jakmile byla jízda ukončena, musí cestující opustit prostor určený pro výstup ve směru určeném značkami
20. Cestující nesmí kouřit ve stanicích, ani při jízdě na trati lanové dráhy
21. Cestující nesmí zneužívat zařízení k zastavení chodu lanové dráhy
22. Cestující nesmí poškozovat nebo znečišťovat zařízení lanové dráhy

Čl. 4 Chování cestujících - lyžařský vlek

1. Přeprava dospělého a dítěte na jednom vlečném závěsu je povolena, jestliže dítě jede na vlastních lyžích;
2. Před nastupováním musí cestující (s výjimkou doprovodu osob s omezenou schopností pohybu) vytáhnout své ruce z poutek lyžařských holí, a hole držet v jedné ruce;
3. Během jízdy nesmí cestující svévolně vyjíždět z vlečné stopy, nesmí jezdit slalom ani pouštět vlečný závěs;
4. Je zakázáno chytat vlečné závěsy na trati;
5. Při pádu musí cestující uvolnit vlečný závěs a opustit trať co nejrychleji;
6. Při vystupování musí cestující uvolnit vlečný závěs v určeném místě, aniž ho odhodí a ihned odjet - opustit výstupní prostor v označeném směru;
7. Je zakázáno používat vlečnou stopu pro jízdu směrem dolů;
8. Je zakázáno křížovat vlečnou stopu mimo místa k tomu určená.

Čl. 5 Osoby s omezenou schopností pohybu

1. Osoby s omezenou schopností pohybu a tělesně postižení mohou být přepravovány za těchto podmínek:
2. Oznámit tuto skutečnost provozním pracovníkům lanové dráhy nebo lyžařského vleku a předem dohodnou možnosti a způsob přepravy, vzhledem k druhu jejich postižení.
3. Osoby s omezenou schopností pohybu a tělesně postižení mohou být přepravovány pouze s doprovodem. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout přepravované tělesně postižené osobě, po dobu jízdy nezbytnou pomoc.
4. Potřebují-li, zvláštní pomoc nebo použití zvláštních prostředků, musí to odpovídat provozním předpisům a možnostem provozovatele tak, aby nedošlo k ohrožení jejich vlastní bezpečnosti a bezpečnosti ostatních cestujících.

Čl. 6 Lyžařské vybavení, zavazadla a zvířata

1. Cestující smí s sebou přepravovat jeden kus příručního zavazadla (snadno přepravitelné, lehké a skladné) spolu s jednou sadou lyžařského vybavení a holí
2. Přeprava jiných druhů zavazadel a jiných předmětů může být povolena, jestliže tím není ohrožena bezpečnost osob a zařízení
3. Zvířata mohou být přepravována, pokud tím není nepříznivě ohrožen bezpečný provoz a pokud majitel zvířete má při přepravě zvíře pod kontrolou a ostatním cestujícím to nezpůsobuje potíže (vodítko, košík).

Čl. 7 Vyloučení z přepravy

Z přepravy mohou být vyloučeny:

1. Osoby, které nedodržují platné právní předpisy a podmínky přepravy.
2. Osoby, které se nepodřídí pravidlům bezpečnosti a pořádku, které vydal dopravce nebo pokynům pracovníků lanové dráhy.
3. Osoby, které pro svůj stav nebo chování ohrožují bezpečnost nebo veřejný pořádek.

Čl. 8 Mimořádné provozní události

- 1) Při dlouhém zastavení na trati musí cestující zachovat klid a čekat na instrukce provozních pracovníků. Vozy lanové dráhy mohou opustit vozy pouze tehdy, jestliže jsou o to provozními pracovníky požádáni.
- 2) Náhrada jízdného, za nevyužitý jízdní čas z časové jízdenky se poskytuje ve výši vypočtené z ceny jízdenky vrácené cestujícím. Výpočet je následující : cena vrácené jízdenky se vydělí počtem hodin po které by mohla být využita (8 hodin na 1den) a vynásobí se počtem nevyužitých hodin a to pouze:
 - a) v případě zranění, které si cestující prokazatelně způsobil při lyžování na sjezdových tratích ve Sportovním areálu Harrachov a.s.,
 - b) v případě, že vlastní vícedenní jízdenku, onemocní a nemoc prokáže dokladem od lékaře,
 - c) v případě, že přepravní kapacita všech dopravních zařízení Sportovního areálu Harrachov a.s., která jsou v daném období v běžném provozu pro veřejnost klesne o 50 %, po dobu delší než 1,5 hodiny
 - d) v případě poškození jízdenky, které nebylo zaviněno cestujícím.
- 3) Za ztracenou jízdenku se náhrada neposkytuje
- 4) Stížnosti u provozovatele mohou být podávány buď ústně, nebo písemně vedoucímu provozu lanových drah a lyžařských vleků.

V Harrachově 01.10.2019

Ing. Jiří Krejčí
ředitel a.s.

